

香港国际 航空学院

本公司为香港机场管理局旗下
香港国际机场服务控股有限公司成员之一

课程概要

2022



HONG KONG INTERNATIONAL
AVIATION ACADEMY | 香港国际
航空学院



TRAINAIR
PLUS
FULL MEMBER



TRAINING
CENTRE

目录

2 校长的话

3 愿景及使命

4-5 学院设施

6-13 航空交通管理

14-21 机场营运及管理

22-27 航空保安及安全

28-31 紧急服务及危机管理

32-44 基础及学术课程

校长的话

我很高兴向大家介绍香港国际航空学院 2022 年的课程概要。今年是我出任学院校长首年，能够肩负使命，带领学院成为区内首屈一指航空学院，我感到万分雀跃。在我的航空业职业生涯中，曾于香港特区民航处任职近 40 年，我期盼运用多年的经验与对航空业的热情，以助学院达成目标。

学院的新校舍于 2021 年正式投入服务，能于此际加入成为一分子，让我感到无比兴奋。新校舍占地 5,500 平方米，配套完善，能为日后来自香港、内地及区内与日俱增的学员提供优秀的学习环境及设备。学院设有航空交通管制培训中心、礼堂、符合国际民航组织标准的培训系统及航空保安培训设施等，另设有创新数码培训中心，应用虚拟实境技术，定能配合瞬息万变的势态下教与学的新常态。凭借学院积极优化设施，将有助其满足前来修读学员与行业专才不断变化的需求，以助他们开拓事业青云路，巩固专业知识。

为应付未来业界的培训需要，协助学员发挥所长，学院设有五个独立培训中心，更特别重整课程内容，涵盖航空交通管理、航空保安及安全、机场营运及管理、紧急服务及危机管理，以及基础及学术课程。我们希望通过扩大特定范畴的专门课程，培育更多人才，以支持区内航空业的持续发展。

过去两年，航空业经历前所未有的冲击。然而，我有信心在业界群策群力、齐心抗疫下，定能逆境自强，努力装备迎接未来挑战。一如既往，学院将秉持使命，孕育航空专才，致力发展香港成为卓越的区域民航培训中心。

李天柱

香港国际航空学院院长

航空事业 展翅高飞

香港国际航空学院于 2016 年由香港机场管理局（机管局）成立。作为香港首间民航学院，学院与本地及海外教育机构、职业训练学院、业界从业员及其他组织合作，提供全面的航空相关课程，包括航空夏日营、具实习计划的课程、专业证书课程及其他进阶学术课程等。航空学院于 2019 年 12 月成为机管局旗下香港国际机场服务控股有限公司的成员之一。

愿景

提供航空业相关教育课程及实用培训，发展香港成为区域民航培训中心。

使命

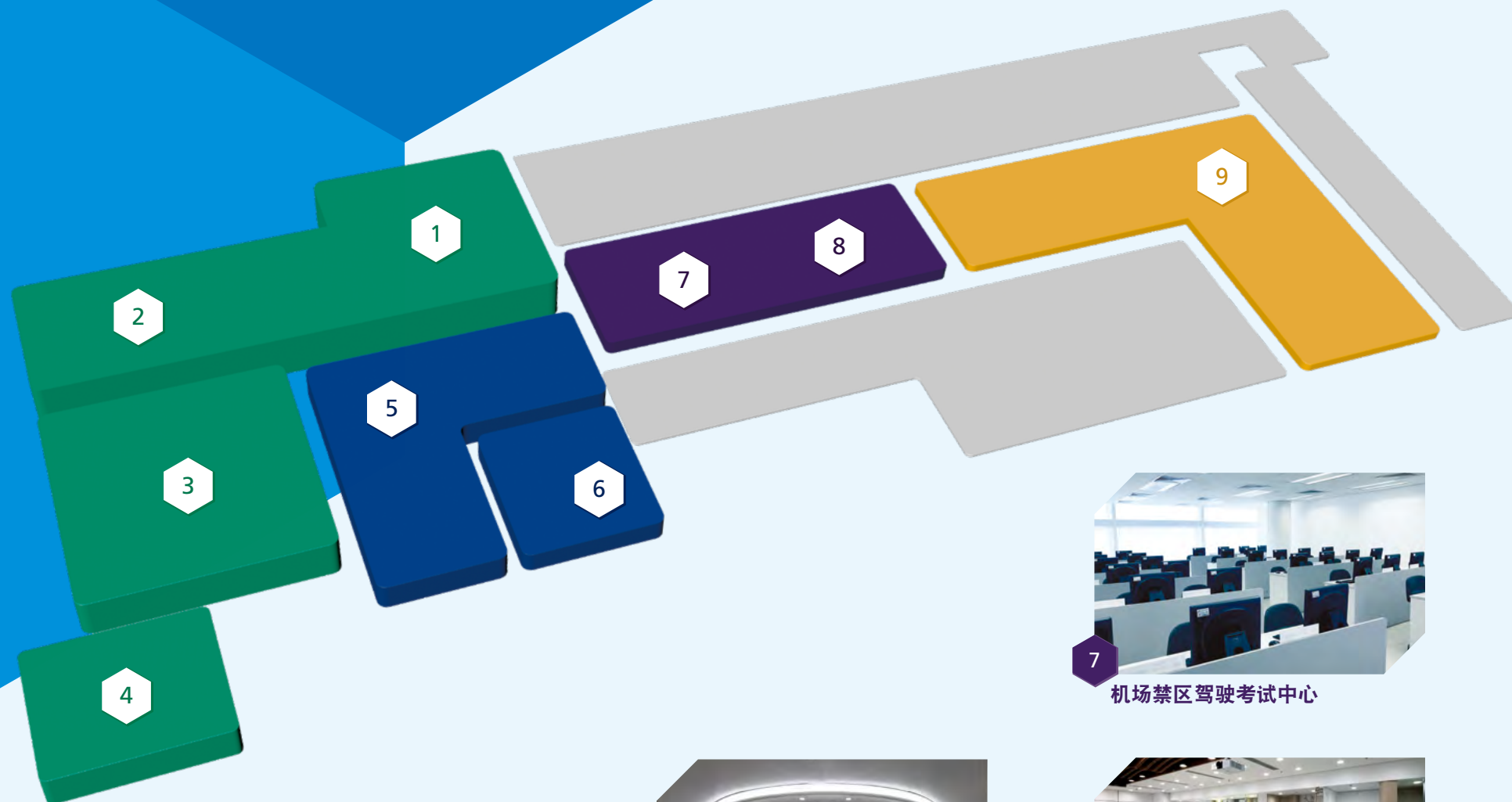
为香港及邻近地区航空从业员及专才提供完善培训设施，致力：

- 培训青年并提供事业发展机会，支持香港航空业持续发展；及
- 成为支持区域航空业可持续发展的培训中心

学院设施

新校舍经已投入服务！

航空学院新永久校舍经已投入服务！校舍位于一号客运大楼旁的机场员工综合大楼九楼全层，占地 5,500 平方米，设有不少全新设施以培训更多学员。



1

ICAO 课室



3

礼堂



5

航空交通管制培训中心



8

清洁培训中心



2

课室



4

行政人员课室



6

数码培训中心



9

航空保安培训设施



7

机场禁区驾驶考试中心

航空交通管理

航空学院备有先进的设备及资质优良的专业导师，协助具潜质学员进一步发展航空交通管理的事业。学院提供获认证的培训课程，培育香港及地区的航空交通管理人才，让他们具备优秀的专业技能，从而支持区域航空业的可持续发展。

此系列课程切合负责规划及管理航空交通服务资源的员工需要，特别是为民用航空管理部门和航空交通管制服务供应商的经理、主管及员工；课程亦适合有意投身航空交通管制的大学生及毕业生报读。



对象



日期



费用



上课地点



修业期



证书颁发机构



专业及国际民航组织课程

编号	课程名称	修业期	开课日期	费用
ATCS1910	航空交通管制流量管理	3 天	25/07/2022 – 27/07/2022	HKD6,300
ATCS1900	航空交通管制模拟器操作	5 天	19/09/2022 – 23/09/2022, 05/12/2022 – 09/12/2022	HKD20,000
ATCS2904	航空交通服务信息处理系统	2 天	29/06/2022 – 30/06/2022	HKD4,200
ATCS1913	基础航空交通管制运作	2 天	25/02/2022 – 26/02/2022, 29/06/2022 – 30/06/2022, 13/10/2022 – 14/10/2022	HKD2,400
ATCS1001	航空交通管理英语课程	3 天	14/09/2022 – 16/09/2022, 07/11/2022 – 09/11/2022	HKD3,600
ICAO2951	ICAO 051 航空交通管制基础训练	13 星期	视乎要求而定	待定
ICAO2952	ICAO 052 机场塔台管制	60 天	视乎要求而定	待定
ICAO2953	ICAO 053/054 进场管制程序及雷达	60 天	视乎要求而定	待定
ICAO2955	ICAO 055/054 空域管制程序及雷达	60 天	视乎要求而定	待定
ATCS1971	飞行员与航空交通管制合作改进	1 天	持续进行	HKD3,980
ATCS1906	意外调查简介	3 天	23/05/2022 – 25/05/2022, 22/08/2022 – 24/08/2022	HKD6,300
ATCS1904	航空情报管理简介	2 天	14/07/2022 – 15/07/2022	HKD2,400
ATCS1903	航空交通管制简介	1 天	18/02/2022, 24/06/2022, 07/10/2022	HKD1,200
ATCS1905	搜索与救援协调	3 天	21/11/2022 – 23/11/2022	HKD6,300

航空交通管制流量管理

 任职于机场或航空公司，其工作会受航空交通管制而导致航班延误影响的员工

本课程为期三天，旨在让学员了解航空交通管制（空管）导致航班延误的原因，以及流量管理的运作。课程将涵盖流量管理的策略、流量管理如何受天气等其他情况影响、交通负荷，以及空管的考量因素。课程亦将阐述进场航机排序 (AMAN) 系统。

学科包括：

- 什么是流量管理以及其必要性
- 流量管理的战略及战术性应用，以及其如何受其他情况影响
- 进场航机排序的工作流程

航空交通管制模拟器操作

 有志投身航空交通管制模拟器操作的人士

本课程为期五天，涵盖航空交通管制（空管）模拟器飞行员一职所需的知识，包括此岗位的职能、各种模拟器的功能操作、工作时所需的术语，以及角色扮演的模拟练习。完成课程后，学员已对此职位的工作范畴及所需能力准备就绪。

学科包括：

- 简介空管模拟器飞行员一职及此职位所需的互动
- 工作时所需的词汇及国际民航组织的术语
- 空管模拟器的各项功能
- 角色扮演的模拟练习

ATCS1910

 25/07/2022 – 27/07/2022


 HKD6,300

 香港国际航空学院

 3 天

 香港国际航空学院

ATCS1900

 19/09/2022 – 23/09/2022, 05/12/2022 – 09/12/2022

 HKD20,000

 香港国际航空学院

 5 天

 香港国际航空学院

航空交通服务信息处理系统

 任职于机场航空通讯中心，或需处理航空数据通讯的机场或航空公司员工

本简介课程为期两天，能够让学员对航空通讯有实质的认识及了解。本课程将简介 X.400 标准、信息处理系统 (MHS) 的服务元素 (EoS)、航空交通服务信息处理系统 (AMHS) 的各类编址方案、航空交通服务信息处理系统 (AMHS) 与航空专用电传通信网 (AFTN) 信息之间的转换，以及国际民航组织 (ICAO) 对航空交通服务信息处理系统 (AMHS) 的规格及要求。

学科包括：

- 国际电讯联盟 (ITU) 信息处理系统 (MHS) 的信息物件、功能物件、协定及模型
- 信息处理系统 (MHS) 及个人信息服务 (IPMS) 的服务元素 (EoS)
- 航空交通服务信息处理系统 (AMHS) 与信息处理系统 (MHS) 的对比，及 AMHS 的规格
- 个人通知 (IPN)、个人资料 (IPM) 及报告元素
- 个人通知 (IPN)、个人资料 (IPM) 以及报告与航空专用电传通信网 (AFTN) 之间的转换

基础航空交通管制运作

 有志投身航空交通管制的大学生及毕业生

本课程为期两天，为 ATCS1903《航空交通管制简介》的延伸课程，就航空交通管制员的角色及责任提供更详细的资讯。完成课程后，学员将更清楚了解自己是否适合从事航空交通管制（空管）。

学科包括：

- 空域划分 – 了解航段划分原理
- 如何管理航空交通 – 交通分隔及排序要求的应用
- 容量及流量管理 – 如何判断可处理量及管理交通延误
- 空管的工作分担及团队合作 – 规划者 / 管理者的概念、部门间的效率如何相互影响
- 航空交通管制员所需的特质 – 申请前先了解职位所需的基本要求
- 如何准备申请见习航空交通管制主任 (SATCO)

ATCS2904

 29/06/2022 – 30/06/2022

 HKD4,200

 香港国际航空学院

 2 天

 香港国际航空学院

航空交通管理英语课程


 有志投身航空交通管制的大学生及毕业生

本课程为期三天，旨在让学员了解航空业专业岗位所需的英语要求。航空交通管制员及飞行员须具备国际民航组织 (ICAO) 英语专业能力检定第四级程度以执行日常工作，本课程将简介此英语能力程度相关的培训、词汇及英语标准，有助学员准备申请航空交通管制员及飞行员的职位。

学科包括：

- 航空业通讯所需的聆听及会话技巧
- 在常规及非常规情况下，对会话流畅度及互动能力的要求
- 监督、理解及表达
- 角色扮演的模拟练习

ATCS1913

 25/02/2022 – 26/02/2022,
29/06/2022 – 30/06/2022,
13/10/2022 – 14/10/2022

 HKD2,400

 香港国际航空学院

 2 天

 香港国际航空学院

飞行员与航空交通管制合作改进


 有志投身航空交通管制或飞行员，并对这两个岗位有基本认识的大学生及毕业生

为期一天的课程于飞行模拟器进行。此培训环境有助学员理解在飞机驾驶舱内，飞行员及航空交通管制员所面对的问题。课程导师为具有丰富经验的机长，他将分享日常工作中所面对操作问题。课程将先模拟飞机离开香港国际机场，然后再抵达香港国际机场的情境，学员将可亲身以飞行员及航空交通管制员的身份了解此两项专业的运作。

学科包括：

- 简介模拟器
- 航空交通管制及飞行员所面对的问题
- 利用飞行模拟器示范驾驶舱内各项功能
- 航空交通管制及飞行员岗位互换，模拟离境及抵港

ATCS1001

 14/09/2022 – 16/09/2022,
07/11/2022 – 09/11/2022

 HKD3,600

 香港国际航空学院

 3 天

 香港国际航空学院

ATCS1971

 持续进行

 HKD3,980

 香港国际航空学院

 1 天

 香港国际航空学院

意外调查简介


 任职于机场或航空公司，需参与飞机有关的事件或意外调查的员工

本课程为期三天，向学员介绍事件或意外调查的主要目的。课程将涵盖国际民航组织《附件 13》的基本要求，让学员清晰明白及履行地方对事件或意外调查的义务。课程亦会带出调查的过程、目击者的访问及撰写报告的要点。

学科包括：

- 事件或意外的定义
- 调查的目的
- 国际民航组织《附件 13》的基本要求及地方义务
- 调查的程序及工作流程

航空情报管理简介


 任职于航空公司运作 / 航空支援服务，其工作需对国际民航组织飞行计划、飞行通报及航空情报有所认识的员工；对航空情报服务 / 管理及就他们如何为航空公司营运商提供航空交通服务一职位感兴趣的公众人士

本课程为期两天，旨在让学员掌握航空交通管制所需的知识及技巧，以及如何善用国际航空情报进行航空交通管制。所有教材均符合国际民航组织 (ICAO) 的持牌标准，适用于航空情报中心操作人员履行职责。

学科包括：

- 整合简介：飞行通报 (NOTAM) 及飞行计划 (FPL)
- 航空情报管理 (AIM) 及相关产品的概念、全面执行情况预期可达到的效益
- 资料格式：航空情报概念模式 (AICM) 及航空情报交换模式 (AIXM)
- 国际民航组织 (ICAO) 对从航空资料服务 (AIS) 向航空情报管理 (AIM) 过渡的路线图
- 航空情报管理 (AIM) 在航空业的角色及未来发展趋势

ATCS1906

 23/05/2022 – 25/05/2022,
22/08/2022 – 24/08/2022

 HKD6,300

 香港国际航空学院

 3 天

 香港国际航空学院

航空交通管制简介

 有志投身航空交通管制的大学生及毕业生

本课程为期一天，旨在让学员对航空交通管制 (空管) 的工作性质有全面认识，包括该岗位肩负的责任及技术知识。本课程还涵盖空管人员日常工作所需的培训及技巧方面的内容，适合有志投身空管人员的人士报读。完成课程后，学员可报读延伸课程，包括 ATCS1913《基础航空交通管制运作》。

学科包括：

- 国际民航组织 (ICAO) 简介
- 航空交通服务的目标
- 航空交通管理的概念
- 飞行及管制定位的不同阶段
- 仪器飞行规则 (IFR) 及目视飞行规则 (VFR)
- 仪器飞行规则 (IFR) 巡航高度系统

ATCS1904

 14/07/2022 – 15/07/2022

 HKD2,400

 香港国际航空学院

 2 天

 香港国际航空学院

搜索与救援协调

 任职于航空交通管制、航空公司或其他航空相关组织，并对搜索与救援工作感兴趣的人士

本课程为期三天，旨在让学员掌握搜索与救援行动所需的知识和技巧，有助他们明白、计划及指导相关的协调行动，特别适用于飞机意外事故。所有课程内容符合国际民航组织 (ICAO) IAMSAR Manual (ICAO Doc 9731) 的标准。

ATCS1903

 18/02/2022,
24/06/2022,
07/10/2022

 HKD1,200

 香港国际航空学院

 1 天

 香港国际航空学院

ATCS1905

 21/11/2022 – 23/11/2022

 HKD6,300

 香港国际航空学院

 3 天

 香港国际航空学院

机场营运及管理

凭借管理全球其中一个最优秀及最繁忙机场的丰富经验，航空学院邀请来自香港国际机场及其他本地的航空专家，出任课程导师。透过一系列的管理策略课程，向中高层管理人员分享机场营运的丰富经验及全面知识。此系列课程适合任职于民航管理、机场管理，至支援地勤及客运大楼，日常工作须参与机场营运及管理的人士报读。



对象



日期



费用



上课地点



修业期



证书颁发机构



专业及国际民航组织课程

编号	课程名称	修业期	开课日期	费用
APOM1401	飞行区营运及管理	5 天	20/06/2022 – 24/06/2022, 24/10/2022 – 28/10/2022	HKD11,700
APOM1304	机场经济及财务管理	2 天	待定	HKD4,680
APOM1402	机场营运及管理	5 天	04/07/2022 – 08/07/2022, 31/10/2022 – 04/11/2022	HKD11,700
APOM2301	行李处理系统运作及管理	5 天	05/09/2022 – 09/09/2022	HKD11,700
ICAO1200	客运大楼运作及管理的关键	5 天	21/11/2022 – 25/11/2022	USD1,500
APOM1303	机场设计及工程简介	3 天	11/04/2022 – 13/04/2022	HKD7,020
APOM1305	航空法简介	2 天	待定	HKD8,580
APOM1301	行李处理系统简介	2 天	12/05/2022 – 13/05/2022	HKD4,680
APOM1302	「智能机场」简介	2 天	01/08/2022 – 02/08/2022, 07/11/2022 – 08/11/2022	HKD4,680
APOM1403	客运大楼营运及管理	5 天	13/06/2022 – 17/06/2022, 17/10/2022 – 21/10/2022	HKD11,700

飞行区营运及管理


 任职于机场飞行区的管理人员及员工

本课程为期五天，能够让学员对机场禁区环境的复杂性有所认识，同时掌握提升飞行区运作效率及安全措施的必要技能及知识。授课内容会以香港国际机场的真实例子加以说明和分析。

学科包括：

- 香港国际机场概览
- 国际营运及管理标准
- 发牌条件及能力管理
- 停机坪控制中心 – 功能及事务管理
- 飞机地面服务商表现与安全审核
- 机场禁区的安全规格及纪律
- 地面意外及事故调查
- 中央控制中心及停机坪控制中心的岗位

APOM1401

 20/06/2022 – 24/06/2022, 24/10/2022 – 28/10/2022

 HKD11,700

 香港国际航空学院

 5 天

 香港国际航空学院

机场经济及财务管理

 对机场经济及财务管理感兴趣的人士

本课程为期两天，学员将透过分析相关案例，了解各种机场经济型态及财政结构的基础与特点。课程亦以世界各地的国际机场案例作辅助资料，探讨各机场就应对全球航空挑战所采用的商业模式之间的差异。完成课程后，学员能够分析各机场财务表现，及应用有关策略去管理机场商业生态系统的资源。

学科包括：

- 机场的经济基调
- 机场拥有权的类别
- 航空及非航空收益管理
- 收益来源
- 交通流量及收益预测
- 成本结构及管理
- 机场财政绩效评估
- 机场私有化

机场营运及管理

 任职于机场的管理人员和员工，欢迎海外机场员工组团报读

本课程为期五天，将使学员对香港国际机场的日常营运及管理有初步认识。本课程涉及机场管理的各领域，内容涵盖广泛，学员得以了解机场管理概况。

香港国际机场有关部门的管理人员会到场讲解其负责的专业，并引述真实案例加以说明和分析。课程还安排实地参观，藉此加深学员的学习体验。

学科包括：

- 机场营运
- 营运收益管理
- 特许专营权管理
- 财务管理
- 设施规划
- 客流管理

APOM1304

 待定

 HKD4,680

 香港国际航空学院

 2天

 香港国际航空学院

行李处理系统运作及管理

 任职机场营运经理、航空公司航站经理，以及航空公司与行李管理代理人的行李处理主管

本课程为期五天，能够深化学员对行李处理运作及管理的认识，有助他们厘清各个单位（包括系统负责单位、航空公司、行李处理公司等）于香港国际机场内的岗位与责任。课程亦会涵盖用作量化表现及系统改善的标准措施，并设有讨论环节，引用范例及业内最佳实例供学员讨论学习。

学科包括：

- 行李处理运作结构
- 行李处理系统
- 行李追踪
- 行李大堂安全、保安及危机管理
- 未来及科技发展

APOM2301

 05/09/2022 – 09/09/2022

 HKD11,700

 香港国际航空学院

 5天

 香港国际航空学院

APOM1402

 04/07/2022 – 08/07/2022,
31/10/2022 – 04/11/2022

 HKD11,700

 香港国际航空学院

 5天

 香港国际航空学院

客运大楼运作及管理的关键


 任职于机场管理、机场及航空公司或其他航空相关组织，并负责客运大楼运作及管理的员工

本课程为期五天，旨在让学员掌握客运大楼运作及管理须具备的知识、技能及态度。完成课程后，学员可更了解客运大楼各项功能的主要工作，及如何将适用于香港国际机场的功能调整至适用于学员所属的机场。

学科包括：

- 解决恶劣天气对客运大楼运作及管理的影响
- 解决旅客捷运系统事故对客运大楼运作及管理的影响
- 解决行李处理系统事故对客运大楼运作及管理的影响
- 解决人群管制事故对客运大楼运作及管理的影响


ICAO1200

 21/11/2022 – 25/11/2022


 USD1,500

 香港国际航空学院

 5天

 香港国际航空学院及
国际民航组织

机场设计及工程简介


 任职机场及航空公司运作岗位或从事航空支援服务，并对机场设计及工程（运作规划）感兴趣的人士

本课程为期三天，引导学员探究机场业界近期在机场设计及工程管理规划方面遇到的挑战。课程将介绍机场跑道及滑行道的设计要素、客运大楼选址，以及机场客运廊设计的工程考虑，并且设有讨论环节，引用世界各地的范例及行业最佳实例供学员讨论。

学科包括：

- 香港国际机场概览
- 机场数据
- 飞行区道面系统
- 机场艺术及建筑呈现历史
- 客运廊规划设计及建设的基本要素及考虑因素
- 香港国际机场未来基建发展

航空法简介

 任职于机场管理局、监管机构、航空公司、航空交通管制服务商及其他航空相关组织的非律师专业人士

本课程为期两天，向学员简介国际航空法的主要基础知识及最新资讯，内容包括航空法框架、基本条款及协议、有关航空公司及机场的责任、机场收费、地勤服务代理及特许协定的法律问题。

学科包括：

- 国际航空公法
- 国际航空私法
- 代码共用
- 有关航空公司机场责任的航空安全
- 机场商业法律

APOM1303

 11/04/2022 – 13/04/2022

 HKD7,020

 香港国际航空学院

 3天

 香港国际航空学院

「智能机场」简介

 对如何应用创新科技提升机场效率及旅客体验感兴趣的员工

本课程为期两天，学员将掌握如何透过科技及创新应用提升机场的效率与旅客体验。课程设有讨论环节，引用世界各地智能机场的成功范例，去阐述创新科技如何应用于机场运作，以及应用时的考量。课程亦会讨论智能机场对旅客、航空公司和机场方面的未来发展。

学科包括：

- 「智能」机场对机场运作的定义
- 发展「智能」的原因及如何发展「智能」
- 应用于智能机场的创新及科技
- 智能机场的发展

APOM1302

 01/08/2022 – 02/08/2022,
07/11/2022 – 08/11/2022

 HKD4,680

 香港国际航空学院

 2天

 香港国际航空学院

APOM1305

 待定

 HKD8,580

 香港国际航空学院

 2天

 香港国际航空学院

客运大楼营运及管理


 任职或对机场客运大楼运作感兴趣的管理人员及员工

本课程为期五天，旨在让学员对机场客运大楼运作有初步认识，课程涵盖客运大楼五大营运范畴及六大管理要素。授课内容会以香港国际机场的案例加以说明和分析。

学科包括：

- 机场的基本元素
- 主要持份者及其作用
- 客运大楼五大营运范畴
- 客运大楼六大管理要素

APOM1403

 13/06/2022 – 17/06/2022,
17/10/2022 – 21/10/2022

 HKD11,700

 香港国际航空学院

 5天

 香港国际航空学院

航空保安及安全

减低任何对航空业运作构成的潜在威胁为业界最首要的前提。因此，制订有效机制去处理相关风险非常重要。航空保安人员必须全面了解现今营运环境中存在的任何威胁，并有效应对、处理及解决问题。

航空学院的专业课程提供因时制宜的资讯，让学员适时有效地处理现今业界面临的挑战。此外，学院与国际民航组织 (ICAO) 及国际机场协会 (ACI) 合作，引入资历优良的航空保安导师，开办一系列达到本地及国际标准、课题广泛的培训，务求让学员获取所需知识和技巧，确保执行职务时有效维持最高的安全标准。



对象



日期



费用



上课地点



修业期



证书颁发机构



国际民航组织航空保安及国际民航组织课程*

航空学院为全球其中一间获认证的国际民航组织 (ICAO) 航空保安中心开办国际民航组织赞助的培训活动，以及制定和开办每年按地区需要编制的地区航空保安课程。

编号	课程名称	修业期	开课日期	费用
ICAO AVSEC	货运及邮件保安 – 网上课堂	5 天	14/03/2022 – 18/03/2022, 09/2022	USD650 [#]
ICAO AVSEC	航空保安国家审计员	7 天	07/2022, 10/2022	USD910 [#]
ICAO AVSEC	航空保安国家导师	7 天	待定	USD910 [#]
ICAO AVSEC	行为检测	3.5 天	06/2022, 11/2022	USD500 [#]
ICAO AVSEC	危机管理工作坊 – 网上课堂	5 天	05/2022	USD650 [#]
ICAO1700v	ICAO 国际航空法 – 网上课堂	5 天	21/11/2022 – 25/11/2022	USD1,300
ICAO1410v	ICAO 安全管理系统 (专为航空业业界人士) – 网上课堂	6 天	02/03/2022 – 09/03/2022, 05/10/2022 – 12/10/2022	USD1,300
ICAO AVSEC	风险管理工作坊 – 网上课堂	5 天	12/2022	USD650 [#]
ICAO AVSEC	保安文化工作坊 – 网上课堂	5 天	28/03/2022 – 01/04/2022	USD650 [#]

备注：
* 航空保安课程只供合格机场员工报读。
国际民航组织保留更改课程费用的权利。

ICAO 国际航空法 – 网上课堂

 任职于民航司法监管、民航处、机场及航空导航服务供应商的员工 (非法律专业的人士亦可报读)

本国际民航组织网上课程为期五天，旨在促进学员透过应用相关的法律知识及意见，确保其机构遵守国际航空法。课程亦会阐述国际航空法的法则和程序，与学员于其机构所担当的岗位和功用之间的关系，并且设有讨论环节，引用世界各地的范例供学员讨论。

学科包括：

- 国际航空法的概念及条例
- 国际航空法的法则和程序与学员于其机构所担当的岗位和功用之间的关系
- 利用对国际航空法的知识和理解，协助国家的监管机构优化执行工作

ICAO 安全管理系统 (专为航空业业界人士) – 网上课堂

 负责安全管理系统，并任职于航空公司营运商、获核实的飞机维护机构、设计 / 制造机构、机场营运商、航空交通服务商、航空培训机构或其他有关机构员工

本国际民航组织网上课程为期六天，为学员提供风险管理及安全保险的实际知识，旨在让合格安全管理系统的员工全面掌握运作安全管理流程的应用，以及使用资讯科技软件工具 (Bowtie XP) 的实际例子，以作提升安全管理活动的效率。

学科包括：

- 以有系统及贯彻的手法识别危害
- 以有系统及贯彻的手法缓减安全风险
- 以安全的方式管理系统的改变
- 以安全筛选及内部调查的方法去检视安全报告
- 准备安全审查 / 调查以作评核流程表现
- 设计安全表现监察计划


备注：
学员在修读课程 ICAO1410v 前，必须已完成安全管理网上课程。

ICAO1700v

 21/11/2022 – 25/11/2022

 USD1,300

 5 天

 香港国际航空学院及国际民航组织

ICAO1410v

 02/03/2022 – 09/03/2022, 05/10/2022 – 12/10/2022

 USD1,300

 6 天

 香港国际航空学院及国际民航组织

国际机场协会课程

课程名称	修业期	开课日期	费用
Accident and Incident Investigation – Virtual Classroom	3 天	28/03/2022 – 30/03/2022	USD1,025
ACI – ICAO Aerodrome Certification – Virtual Classroom	5 天	09/05/2022 – 13/05/2022	USD2,000
ACI – ICAO Management of Airport Security – Virtual Classroom	5 天	07/11/2022 – 11/11/2022	USD2,000
Aerodrome Safeguarding and OLS Course – Virtual Classroom	3 天	17/01/2022 – 19/01/2022	USD1,025
Management of Cybersecurity for Airport IT Managers	3 天	03/10/2022 – 07/10/2022	USD1,575
Working with Annex 14 – Virtual Classroom	5 天	10/10/2022 – 14/10/2022	USD1,575

人为因素及疏失管理课程

编号	课程名称及描述	修业期	开课日期	费用
HUMF1001	人为因素及疏失管理概论 本课程简介航空工作中所涉及的人为因素，让学员了解影响工作成效的常见因素、探讨人为因素模式、探究机场环境内停机坪及支援岗位出现疏失的成因、以及疏失管理的基本要素，从而去识别、发现和分析引致疏失的各类因素，防范于未然。	2 天	26/05/2022 – 27/05/2022	HKD4,200
HUMF1002	人为因素及疏失管理 – 保养、维修及检修 本课程深化学员对航空工作中所涉及的人为因素的认识，针对飞机保养、维修及检修的日常运作，并指导学员如何利用「维修疏失决策支援工具」(MEDA) 去识别、发现和分析引致疏失的各类因素，防范于未然。课程引用学术界最新资讯及行业最佳实例以供讨论。	2 天	20/06/2022 – 21/06/2022	HKD4,200
HUMF1003	人为因素及疏失管理 – 停机坪、货运及物流运作 本课程深化学员对航空工作中所涉及的人为因素的认识，针对停机坪、货运及物流的日常运作，并指导学员如何利用「停机坪疏失决策支援工具」(REDA) 去识别、发现和分析引致疏失的各类因素，防范于未然。课程引用学术界最新资讯及行业最佳实例以供讨论。	2 天	09/06/2022 – 10/06/2022	HKD4,200

备注：

只提供英文版本。

所有列出的费用为国际机场协会会员价，国际机场协会保留更改课程费用及时间表的权利，详情请浏览 <https://aci.aero/>。

有关课程及报名详情，请浏览学院网页 www.hkiaAcademy.com。

紧急服务及 危机管理

这新成立的团队专门开办紧急服务及危机管理相关的专业课程。课程由经验丰富的专业救援人员教授，透过分享处理紧急情况的第一手经验，让学员学习拟订及维持有效的行动方案，以应对突发事件。导师以务实方式，指导机场及机场相关的业务伙伴有效了解、预计及应对营运受阻及不同危机的情况。



对象



日期



费用



上课地点



修业期



证书颁发机构



专业课程

编号	课程名称	修业期	开课日期	费用
ESBC1402	飞机紧急应变管理 – 飞机事故支援基建	5 天	06/06/2022 – 10/06/2022	HKD10,920
ESBC1403	飞机紧急应变管理 – 家属支援	4 天	27/06/2022 – 30/06/2022	HKD8,700
ESBC1404	机场危机及业务持续管理系统 – 营运风险记录册	3 天	12/10/2022 – 14/10/2022	HKD6,300
ESBC8001z	紧急应变管理与业务持续概念 (客制课程)	视乎要求而定	待定	待定
ESBC1461	飞机紧急事故专责应急人员	10 天	16/05/2022 – 27/05/2022, 19/09/2022 – 30/09/2022, 05/12/2022 – 16/12/2022	HKD21,840

机场危机及业务持续管理系统 – 营运风险记录册

 负责制订意外事故应变计划、危机处理或运作管理的机场员工

本课程为期三天，旨在为机场及机场相关业务伙伴提供一套实用手册，让学员可以了解、预备应对及管理机场运作方面可能出现的风险及威胁。课程探讨机场及其业务伙伴如何管理航空方面的风险，并让学员学以致用，自行设计一套机场危机及业务持续管理系统，以及制订行之有效的营运风险记录册 (ORR)。课程教材源自真实案例、《国际民航组织标准及建议守则》(ICAO SARPS) 及业内最佳实例。

学科包括：

- 航空业面临的威胁及影响
- 新机场管理范例
- 全面机场危机及业务持续运作管理 (ARBCM) 方针
- 营运风险记录册及核验

ESBC1404

 12/10/2022 – 14/10/2022

 HKD6,300

 香港国际航空学院

 3 天

 香港国际航空学院

飞机紧急应变管理

 任职于紧急服务单位、航空公司、地勤服务代理商、机场营运商及航空监管机构的员工

本系列课程目的是建立一套针对飞机事故的高效营运应变机制。学员将可评估其机构的飞机事故应变计划，继而提出改善建议。课程设实地参观，加深学员的学习体验。本课程针对飞机事故管理的应变阶段，划分成独立学习单元。

飞机事故支援基建

本课程为期五天，针对发生飞机事故时须立刻提供支援的各基建岗位，阐释这些岗位的核心职责、所发挥的作用及所肩负的责任。基建岗位包括「硬体配套」(如家属接待中心)及「软体配套」(如在危机发生时与媒体协调沟通)。

学科包括：

- 事故调查
- 航空公司危机管理中心
- 机场家属接待中心
- 危机发生时协调与传媒的沟通
- 家属接待中心桌面模拟
- 机场范围以外的应变措施

ESBC1402

 06/06/2022 – 10/06/2022

 HKD10,920

 香港国际航空学院

 5 天

 香港国际航空学院

家属支援

本课程为期四天，针对在发生飞机事故后须随即协助旅客及其家属的支持岗位，阐释这些岗位的工作及所肩负的责任。

学科包括：

- 家属支援 – 国际民航组织政策、国家规定及业界最佳实务
- 特别援助队 – 目标、招聘、组织、培训、部署及纾缓
- 简介人道援助 / 心理急救，及其如何协助旅客和家属
- 与地勤服务代理商合作
- 电话查询中心
- 公司互联网紧急后备网站

ESBC1403

 27/06/2022 – 30/06/2022

 HKD8,700

 香港国际航空学院

 4 天

 香港国际航空学院

基础及 学术课程

学院一直秉持使命，致力培训青年并提供事业发展机会，支持香港航空业持续发展，因此学院为新入行人士提供范畴广泛的基础课程，包括语言能力培训、软技巧培训、基本航空知识以及实际技术与技能等课程。

学院亦为航空从业员提供持续进修的机会，透过各级获资历架构认可的学术课程，协助学员发展不同技能、知识和能力，在事业上更上一层楼。



对象



日期



费用



上课地点



修业期



证书颁发机构



航空运输管理高等硕士(兼读制)

 机场、监管机构、航空公司、航空交通管制服务商及其他航空相关组织的行政管理层和经理

本兼读制高等硕士课程由香港国际航空学院与法国国立民用航空学院 (ENAC) 于香港合办，让航空管理人员装备自己，迎接挑战。课程为期 18 个月，内容广泛，除了一般工商管理硕士课程单元外，课程亦涵盖多个航空专业范畴的策略管理、知识与技能。

成功毕业的学员，可获颁相当于香港资历架构第六级资历水平的学位证书。

教学语言：英文

修读模式：

- 课堂部份：课程共设 12 个学课单元，每个月修读一个单元
- 最后六个月内完成专业论文

课程结构：

- 课程包括 12 个单元，各单元每月授课时数为 30 小时
- 完成课堂部分后，学生须于其后六个月内完成专业论文，论文的题目须与航空业相关，并获法国国立民用航空学院批准
- 所有学生均须提交口头专题简报和专业论文。论文评审团由香港国际航空学院及法国国立民用航空学院的教职员组成

入学要求：

申请者必须符合下列其中一项要求：

- 持有硕士或四年制学士学位；或
- 持有三年制学士学位以及最少三年工作经验

申请者同时必须符合下列其中一项英文语文要求：

- TOEFL：550 (纸笔考试) / 79 (网络形式)；或
- TOEIC：785；或
- IELTS：6.5；或
- 香港中学文凭考试英国语文科：4 级；或
- 香港中学会考英国语文科 (课程乙)：B 级；或
- 香港高级程度会考英国语文科：C 级

ENAC6001

 01/2023

 EUR23,000

 香港国际航空学院

 18 个月

 法国国立民用航空学院

航空运输管理高等硕士(兼读制)

课程提供一系列的学科单元可供学员个别选修，让他们从多方面认识航空运输，装备自己，迎接挑战。

编号	课程名称	修业期	开课日期	费用
AVOM5110	航空旅客及服务质素	3 天	14/01/2022 – 16/01/2022	HKD12,480
AVOM5710	人力资源	3 天	11/02/2022 – 13/02/2022	HKD12,480
AVOM5711	金融管理	3 天	11/03/2022 – 13/03/2022	HKD12,480
AVOM6710	航空运输经济	3 天	08/04/2022 – 10/04/2022	HKD12,480
AVOM6412	航空公司运作及安全管理	3 天	13/05/2022 – 15/05/2022	HKD12,480
AVOM5510	市场推广	3 天	10/06/2022 – 12/06/2022	HKD12,480
AVOM6110	地勤服务及运作	3 天	08/07/2022 – 10/07/2022	HKD12,480
AVOM6510	沟通及危机管理	3 天	09/09/2022 – 11/09/2022	HKD12,480
AVOM6511	航空运输市场及航空分销	3 天	14/10/2022 – 16/10/2022	HKD12,480
AVOM6410	航空公司策略	3 天	11/11/2022 – 13/11/2022	HKD12,480
AVOM6711	航空运输保安及国际法	3 天	09/12/2022 – 11/12/2022	HKD12,480
AVOM6411	航空运输的可持续发展	3 天	13/01/2023 – 15/01/2023	HKD12,480

* 课堂每月以三日全日面授课程及网上课堂形式举行，合共12个月。

航空运输管理高等硕士已获准试行招收内地航空业界高级管理人员

备注：

1. 资历架构第六级课程，资历名册登记号码：20/000618/L6；资历名册登记有效日期：01/01/2021-31/12/2023。
2. 此高等硕士学位获法国国立民用航空学院及高等学院联合会认可。
3. 非本地高等及专业教育课程名单注册编号：272772。
4. 个别雇主可酌情决定是否承认本课程可令学员获取的任何资格。
5. 申请人若持有其他资格，将按个别情况考虑。

航空旅客及服务质素

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，并对飞机乘客服务感兴趣的行政管理层和经理

本课程帮助学员深入了解航空运输业服务质素的概念和标准。学员亦可学会分析主要航空运输业业界在建立服务文化及管理服务质量时遇到的主要困难。

学习成果：

- 介绍航空运输市场结构及提供服务的主要持份者
- 分析不同类型乘客的特征及其预期的服务
- 探讨机场、航空公司和地勤服务商如何管理与衡量服务质量
- 检视使用创新技术提升乘客体验和效率的「智能机场」概念
- 分析航空运输业建立服务文化的主要困难

AVOM5110

 14/01/2022 – 16/01/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

金融管理

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，并对金融管理感兴趣的行政管理层及经理

本课程增进学员对航空运输业的金融财务管理知识，并培养学员识别关键财务指标的基础技能，以评估航空运输营运商的健康程度并分析财务绩效，帮助公司在国际市场占领一席之地。

学习成果：

- 介绍航空运输业使用的金融财务管理概念框架
- 综合考虑利润最大化目标的财务管理工具及惯例
- 评估航空公司和机场营运商的财务业绩
- 对全球航空运输业组织进行金融财务预测

AVOM5711

 11/03/2022 – 13/03/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

人力资源

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，并对人力资源管理 (HRM) 与组织行为 (OB) 感兴趣的行政管理层和经理

本课程向非领域专才的学员介绍人力资源管理 (HRM) 和组织行为 (OB) 范畴的当前趋势，让学员理解全球航空运输的基本知识、研究工具及惯例，学员亦可掌握提供建议以改善航空公司人力资源系统的能力。

学习成果：

- 综合考虑现代人力资源管理职能与组织行为和人才管理
- 分析行政管理人员辅导如何提升领导力
- 发展营运知识和洞见，处理本地、国际及全球人事管理问题
- 分析航空运输业当前的地区和全球人力资源问题
- 探索人力资源管理不断变化的职能及其对航空运输直属主管的影响

AVOM5710

 11/02/2022 – 13/02/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

航空运输经济

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，并对航空运输经济感兴趣的行政管理层和经理

本课程着重与航空运输有关的主要经济概念，并研究全球航空运输业需求预测和业务发展中的常用策略。

学习成果：

- 联系全球航空运输业的经济基本元素与需求、成本和价格结构
- 评估航空运输业结构、盈利能力和市场开发策略
- 评估飞机租赁至飞机投资组合管理 / 转型的趋势和结构
- 批判性地评估航空交通预测和飞机风险概况

AVOM6710


 08/04/2022 – 10/04/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

航空公司运作及安全管理

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，并对航空公司运作及安全管理感兴趣的行政管理层和经理

本课程向学员提供航空公司营运商的全球视角，并介绍如何于航空运输业中实施安全管理系统 (SMS)。

学习成果：

- 说明航空公司营运商的境况、限制和解决方案
- 评估航空公司航班营运管理的流程、程序和技术要求
- 按照风险识别、评估和缓解，编制风险管理流程
- 于航空安全中运用安全管理系统 (SMS) 的基本概念和原则

AVOM6412

 13/05/2022 – 15/05/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

地勤服务及运作

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，需经常与地勤服务供应商合作的行政管理层和经理

本课程向学员阐释地勤和禁区安全营运的整体概况，有助学员根据全球趋势和发展情况，探讨地勤服务的管理问题。

学习成果：

- 介绍地勤服务业内的标准和结构，以及主要参与者的角色
- 解释地勤服务公司的职能、活动和服务，及其与航空公司及机场管理局之间的关系
- 评估地勤营运质量及其对机场禁区安全营运的影响
- 考察全球趋势和发展情况，制定地勤管理解决方案

AVOM6110

 08/07/2022 – 10/07/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

市场推广

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，并负责制订市场推广计划与调查的行政管理层和经理

本课程向学员简介市场推广和传讯主要概念，包括市场调查和市场推广方案。学员亦可掌握相关知识，制定航空运输业策略性市场推广决策。

学习成果：

- 介绍与航空运输业有关的主要市场推广概念、工具和惯例
- 运用主要市场推广与传讯概念及工具于 B2B 及 B2C 营销模式中
- 考察市场调查中的定性工具和定量工具
- 描述市场推广中一系列商业数据分析问题的目标和要求
- 为航空运输业公司制定市场推广方案的策略

AVOM5510


 10/06/2022 – 12/06/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

沟通及危机管理


 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，负责制订意外事故应变计划、危机处理或运作管理的行政管理层和经理

本课程旨在让学员更了解航空运输业（特别是航空公司和机场营运商）在 21 世纪面临的全球威胁和航空风险概况，促进学员建立重要技能与知识，去评估及管理导致严重伤亡和扰乱航空运输服务的飞行事故及意外的后续风险。学员还可评估组织针对 21 世纪航空风险和威胁的应急方案的效果。

学习成果：

- 批判性地分析主要持份者在航空事故和意外的危机管理中的角色和职责
- 评估航空意外事件的应对措施和跟进行动，以恢复相关组织的声誉
- 评估意外事件中媒体和社交媒体的角色，以及危机沟通方案的重要性
- 评价航空公司应急预案对于处理意外事件的重要性，以及危机处置失当的后果
- 综合考虑航空运输业预防措施与全球航空安全

AVOM6510


 09/09/2022 – 11/09/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

航空运输市场及航空分销

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，并对航空运输市场及航空分销感兴趣的行政管理层和经理

本课程让学员对航空公司商业分销的特征有全面理解，并明白机票分销与货运代理业务使用的主要分销和支付工具。完成本课程后，学员将能够评估公司面向一体化分销网络的分销策略。

学习成果：

- 介绍航空公司业务环境及商业分销特征
- 综合考虑航空公司与其在航空运输市场的主要分销持份者和服务商的关系
- 制定航空公司协议和销售方法以实践策略分销管理
- 比对与航空分销相关的不同业务模式
- 评估航空分销发展至一体化分销网络中所面对的问题

航空公司策略

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，负责计划与发展策略的行政管理层和经理

本课程深化学员对航空公司管理及其决策策略的认识。完成本课程后，学员将能够评估全球航空公司的策略及如何受外部因素推动。

学习成果：

- 介绍航空公司策略管理的主要概念、方法和工具
- 批判性地评估航空运输持份者对航空公司策略造成的影响
- 分析大型航空公司、低成本航空公司以及其他商业模式使用的不同策略
- 评估航空公司策略如何受法规、竞争、市场环境变化和客户需求影响

AVOM6511


 14/10/2022 – 16/10/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

航空运输保安及国际法

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，并对航空运输保安或航空法感兴趣的行政管理层和经理

本课程除了让学员们更广泛地了解监管框架和航空保安如何规管全球民航活动和发展，亦探讨全球航空保安方案以及航空运输业面临的法律问题。

学习成果：

- 说明航空保安及其相关法规涉及的主要问题、持份者和措施
- 评估全球航空保安方案的实施情况
- 说明用于规管全球民航活动和发展的法律框架与流程
- 分析航空业营运和发展面临的重要法律问题
- 评价航空安保实施、营运和管理方面的航空法律框架

AVOM6410

 11/11/2022 – 13/11/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

航空运输的可持续发展

 任职于机场、航空公司及其他航空相关组织，负责制订可持续发展计划的行政管理层和经理

本课程增进学员相关知识以分析环境问题及其对航空运输业的影响。学员亦可借此研究航空公司的最新设计和营运，及其在行业中实现可持续发展的策略。

学习成果：

- 从航空角度阐述气候变化，以及航空运输业受到环境的影响
- 评估减缓气候变化（作为环境问题）对于航空运输的重要性
- 探讨航空公司、机场、飞机和空域营运及设计如何促进可持续发展
- 评价航空运输企业的可持续发展策略以及企业社会责任

AVOM6711


 09/12/2022 – 11/12/2022

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

AVOM6411

 13/01/2023 – 15/01/2023

 HKD12,480

 香港国际航空学院

 3天

国际民航组织课程

编号	课程名称	修业期	开课日期	费用
ICAO1500v	ICAO 航空数据驱动决策 (AD3M) – 网上课堂	5 天	05/09/2022 – 09/09/2022	USD1,300
ICAO1040v	国际民航组织 (ICAO) 培训后之评估 – 网上课堂	5 天	11/07/2022 – 15/07/2022	USD1,300
ICAO1030v	国际民航组织 (ICAO) 培训发展课程 – 网上课堂	10 天	15/08/2022 – 26/08/2022	USD1,500
ICAO1020	国际民航组织 (ICAO) 培训导师课程 – 第二部份	5 天	12/12/2022 – 16/12/2022	USD1,500
ICAO1050	国际民航组织 (ICAO) 虚拟课堂培训导师课程 – 网上课堂	1 天	27/05/2022	USD500

ICAO 航空数据驱动决策 (AD3M) – 网上课堂

 任职于民航处、航空公司、机场营运商或其他航空交通服务商，并需使用航空资料作收集、管理、报告或决策的专家及管理人员

本国际民航组织 (ICAO) 网上课程为期五天，专为需透过制作报告及解释结果作决策、危机管理或为民航活动、运作或程序制定优先顺序的行业专家而设。课程教导学员如何充分利用航空数据以达致最佳决策，并为民航界别厘订最适合的关键绩效指标 (KPIs)。完成第一及第二部份课程后，学员将可套用航空数据驱动决策的原则及方法到日常工作岗位上。

本 AD3M 课程分为两部份。第一部份为必修的网上课程，有助学员探索数据驱动决策的基本概念；其后的第二部份为网上课堂，指导学员如何将概念运用到实际场景及日常工作。

学科包括：


- 实例例子及练习应用到航空数据驱动决策
- 将概念学以致用用到实际场景及日常工作

ICAO1500v

 05/09/2022 – 09/09/2022

 USD1,300

 5 天

 香港国际航空学院及国际民航组织

国际民航组织 (ICAO) 培训后之评估 – 网上课堂

 有意提升教学专业及课程规划能力的航空培训导师

本国际民航组织 (ICAO) 网上课程为期五天，旨在让学员掌握应用于「航空培训升级版」(TRAINAIR PLUS) 计划中，第三级培训后之评估 (L3 PTE) 方法的知识、技巧及态度。完成课程后，学员能够评估就工作表现的培训成效，以及提升培训课程及流程的质素。

学科包括：

- 第三级培训后之评估 (L3 PTE) 方法的理论框架及架构
- 第三级培训后之评估 (L3 PTE) 报告的准备工作
- 于培训机构中建立培训后评估的恒常文化

ICAO1040v

 11/07/2022 – 15/07/2022

 USD1,300

 5 天

 香港国际航空学院及国际民航组织





浏览：

 www.hkiaAcademy.com

 AcademyEnquiry@hkiaAcademy.com

香港国际航空学院保留一切权利按需要更改课程的上课时间、内容、导师或其他细节。
有关课程的最新资讯，请浏览学院网页 www.hkiaAcademy.com

 Hong Kong International Aviation Academy 香港国际航空学院

 aviationacademyhk  Hong Kong International Aviation Academy



2022/MAR